

CONDICIONES DE USO Y CONVIVENCIA

● SERVICIOS DE CONTRATACIÓN

Al reservar nuestros alojamientos disfrutará de las siguientes prestaciones:

- Cocina con fuego a gas, microondas, lavavajillas, frigorífico, tostadora, cafetera, batidora, paellera, enseres y utensilios.
- Salón con chimenea/horno, sofás, mesas y sillas.
- Baños con ducha, inodoro, lavabo, toallas de baño y de aseo.
- Dormitorios con ropa de cama, cama, armario.
- Camas supletorias (precio extra).
- Exteriores con porche, barbacoa (parrillas, menaje), mobiliario.
- Piscina para verano o piscina con agua caliente para invierno (opcional).
Consultar precios y ofertas.
- Calefacción central.
- Servicio de leña.
- Agua potable.
- Información turística de la zona.

● PRE-RESERVA, RESERVA, PAGO FINAL

- **PRERESERVA:** Para hacer su reserva deberá anticipar el 20% del importe total del alquiler (más la fianza en el caso de que sea necesaria). Este pago se realizará mediante transferencia bancaria (los datos bancarios se mostrarán al final de este documento).
- **RESERVA:** Una vez verificado dicho pago, recibirán nuestra confirmación de reserva, por escrito vía correo electrónico.
- **PAGO FINAL:** El resto del importe de reserva se pagará el día de llegada en la entrega de llaves, después de ver y dar el visto bueno a la casa.

****Nota:** pasado un tiempo lógico de trámites bancarios (2-3 días) y no habiéndose verificado transferencia bancaria para formalizar su reserva puede darse por entendido que no quiere alojarse en nuestro alojamiento quedando anulada su pre-reserva dando opción de poder reservar nuestro alojamiento a otros clientes, en caso contrario póngase en contacto para modificar trámites (siempre por escrito mediante correo electrónico, WhatsApp...).

● CANCELACIÓN DE RESERVA

- En caso de anulación de su reserva, en concepto de gastos de anulación, retendrá:
 - Avisando con 30 días de antelación, se devolverá el 100%.
 - Avisando con 15 días de antelación, se devolverá el 50%.
 - Avisando con 10 días de antelación, se devolverá el 25%.
 - Siendo el aviso inferior a 10 días, no se devolverá ningún importe.
- Una vez establecido un precio final de alquiler no será modificado por disminución del grupo de personas a pernoctar.
- Si a la llegada en el alojamiento no se está conforme con las instalaciones podrá abandonar el alojamiento, en este caso no se devolverá el importe de reserva excepto por averías internas en la vivienda que dificulten un uso óptimo de nuestro alojamiento.
- No se devolverá el importe abonado en concepto de reserva por posibles problemas ajenos al alojamiento como catástrofes naturales, terremotos...

● ESTANCIA MÍNIMA

La estancia mínima será de dos noches en todas las épocas del año, excepto ocasiones especiales como puentes, festivos o verano.

● HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

- La Entrada: será a partir de las 12:00h, excepto para los meses de junio, julio, agosto y septiembre a partir de la 16:00h.
- La salida: será antes de las 12:00 horas.
- **Nota:** los horarios de entrada y salida se pueden modificar previo acuerdo (pregunte al administrador).

● MASCOTAS

- Si tiene pensado viajar con sus mascotas deberá indicarlo antes de formalizar su reserva.
- Las mascotas deberán venir con sus camitas y sus platos para la comida, no podrán subirse a las camas, butacas y sofá. En ningún caso se utilizará material del alojamiento para cubrir las butacas y el sofá, ni para darles de comer.
- Nunca deberán quedar solos dentro del alojamiento, sin sus dueños.
- Se admiten un máximo de dos mascotas por alojamiento.
- Se tendrá que realizar un pago en concepto de **fianza de 50 €** para cubrir posibles costes de desperfectos en el mobiliario.

● LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DEL ALOJAMIENTO

- El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.
- Ante evidencias de VANDALISMO, BORRACHERAS, FOLLONES, JUERGAS o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones inmediatamente.
- Se ruega expresamente no cambiar el mobiliario de sus lugares.
- El alojamiento se limpia, se ordena y se arregla la casa cada vez que se cambia de huéspedes.
- En el alojamiento no encontrará material de uso diario como gel, papel higiénico, sal... Si se los encuentra será como obsequio, no obligación por parte del propietario.
- Por su parte, el cliente tiene la obligación de dejar la vivienda en unas condiciones razonables de limpieza, es decir, del mismo modo que la encontró el día de su llegada.
- En el caso que no se den estas condiciones, la empresa tiene la potestad de cobrar 50€ (por alojamiento) para efectuar una limpieza extra después de su salida.

● LE ROGAMOS RESPETEN LAS SIGUIENTES REGLAS:

- 1) Respeten, en todo momento, la calma y el descanso, así como la convivencia con el entorno. Por ley, a partir de las 00:00h, no están permitidos ruidos o actividades que alteren la tranquilidad del entorno. Por este motivo, **las fiestas no están permitidas**.
- 2) Cuiden el consumo de electricidad, de agua y de leña, y cierren siempre bien la puerta de entrada y las ventanas, sobre todo al salir, tal como harían en sus casas.
- 3) No dejen las **basuras** en la vivienda ni en el jardín o delante de la puerta de Entrada. El contenedor más cercano se encuentra cerca del alojamiento.
- 4) Respeten el mobiliario e instalaciones de la **vivienda**. Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren un máximo confort y limpieza.
- 5) No dejen los **perros** sueltos sin vigilancia, incluso en el jardín.
- 6) Por el emplazamiento tan especial de la finca **ESTÁ TERMINANTEMENTE PROHIBIDO EL USO DE TODO TIPO DE MATERIAL PIROTÉCNICO** (petardos, bengalas, etc.).
- 7) **EL USO DE LA PISCINA SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LA PERSONA O PERSONAS CONTRATANTES** (para evitar peligros, la piscina está totalmente vallada).
- 8) Nos reservamos el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

9) La empresa no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda.

Nuestros alojamientos están contruidos y diseñados pensando siempre en el descanso y bienestar de nuestros clientes, también de nuestros vecinos.

A los que les guste disfrutar de la naturaleza, de las costumbres de los pueblos, de nuestros alojamientos en familia o con amigos de forma sana nuestras instalaciones serán perfectas para sus vacaciones. Es por eso que preferimos clientes que compartan y entiendan nuestras condiciones de uso y convivencia, que sin duda están pensadas para vuestro bienestar.

Si busca alojamiento para festejar con música alta durante el día o a altas horas de la noche, Por favor busque otro alojamiento totalmente aislado, así no molestará a otros viajeros ni a vecinos del entorno. De esta forma podrá disfrutar al máximo sus vacaciones.

Por estos motivos se prohíbe:

- El uso de altavoces potentes capaces de alterar el descanso a otros usuarios.
- A partir de las 00:00 horas se evitarán ruidos.

● **DATOS BANCARIOS.**

- Banco: Caixabank
- Cuenta: ES5420383593196000089317
- Titular: Víctor Manuel Romero Muela

Importante, para poder identificar su ingreso como concepto utilice:

Nombre + Apellidos (persona que ha realizado la reserva) + referencia 0024.

- **Nota:** Al realizar su transferencia bancaria se da por entendido que acepta nuestras condiciones de uso y convivencia, le aconsejamos que las lea y si le surge alguna duda pregunte sin compromiso.

www.casascazorla.com
Teléfono de contacto: 639788669